

Op pad met de mediator

De griffierechten gaan flink omhoog.
Bij een geschil kan mediation een veel
goedkopere oplossing bieden.

Twee burens hadden al jaren een conflict. De hele buurt was zelfs in kampen verdeeld en had zijn oordeel klaar. De twee schakelden mediator Kitty Duell in. Na weinig vorderingen merkte zij tijdens het derde gesprek op: 'U bent al zoveel jaar dag en nacht bezig met dit probleem. Weet u wel wat u met uw vrije tijd aan moet als u hier eruit komt?' Bij de vierde bijeenkomst was het geschil opgelost.

Bij mediation wordt er gezocht naar een uitkomst waar alle betrokkenen zich in kunnen vinden. Die oplossing hoeft niet altijd op juridische gronden gebaseerd te zijn. Mediation is zowel interessant voor mensen die nog vaker met elkaar te maken hebben, zoals burens, erfgenamen of ouders die willen scheiden, als voor mensen die definitief afscheid van elkaar nemen.

Een andere burenruzie die Duell in haar praktijk kreeg, sleepte al zeven jaar en werd door het hof naar mediation verwezen. Het ging over de erfafscheiding. De ene buur viel terug op honderd jaar oude kadastragegevens, de andere op het gewoonterecht. Die centimeters grond hoorden al zo lang bij zijn tuin. Duell probeerde te ontdekken wat het achterliggende probleem was, maar kreeg het ze niet ontfoetseld. De twee



Kitty Duell
Mediator

wilden toch liever een uitspraak van de rechter. De mediationpoging mislukte. Normaal slaagt gemiddeld driekwart van de mediationzaken.

Duell verbaast zich soms over zaken: 'Wat doen mensen zichzelf aan? Ze hebben duizenden euro's uitgegeven aan advocaat- en proceskosten. Wat drijft hen toch? Die zaak over die erfafscheiding was echt een princepszaak geworden. Beide burens leken te denken: Ik wil dat jij ongelijk krijgt. En als ik ongelijk krijg, kan ik in elk geval het slechte inzicht van een rechter daar de schuld van geven.'

Duell zou niets liever willen dan dat haar beroep overbodig wordt, omdat mensen hun conflicten zelf kunnen oplossen. Hoe doe je dat? Duell: 'Demoniseer de ander niet. Vaak hebben mensen al een oordeel over de ander voordat ze daarmee contact hebben gehad. Probeer elkaar aan te spreken zonder meteen met beschuldigingen te komen. Ruzies escaleren vaak doordat mensen te snel te grote stappen maken. Ze dienen bij geluidsoverlast bijvoorbeeld meteen een klacht in bij de huismeester. Of ze halen direct de politie erbij, terwijl ze ook eerst kunnen aanbellen om te vragen of het wat zachter mag.'

Heeft u ook een conflict en vraagt u zich af of een mediator u kan helpen? Vraag u dan eerlijk af of u behoefte heeft aan een uitspraak van een rechter of wilt zoeken naar een oplossing die voor iedereen acceptabel is. In dat laatste geval kan mediation u verder helpen. Wijs mediation niet bij voorbaat af omdat u denkt dat de ander dat toch niet wil. Daar komt u maar op één manier achter. Door het te vragen.

Mediation kost doorgaans €100 tot €200 per uur, wat de partijen gezamenlijk betalen. Er zijn mediators uit allerlei beroepsgroepen. Op de site www.mediatorsvereniging.nl van de beroepsvereniging kunt u zoeken naar een mediator die goed past bij u en uw geschil en controleren of een mediator gecertificeerd is. Nog een tip: bereid iedere bijeenkomst met de mediator goed voor. Zet op een rij welke belangen er spelen en wat voor u echt belangrijk is. Bedenk ook wat voor de ander relevant kan zijn en op welke manier u elkaar tegemoet kunt komen. <